

## Doel

Met dit formulier geeft de cliënt of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger toestemming voor toegang tot de **CliëntApp** van Vereen (SDB ECD). De CliëntApp geeft inzage in (onderdelen van) het elektronisch cliëntendossier (ECD).

### Belangrijk:

- Alleen de cliënt, de wettelijk vertegenwoordiger of een door de cliënt expliciet gemachtigde persoon kan Appbeheerder zijn. Let op deze persoon krijgt ook tekenbevoegdheid voor zorgdocumenten.
- Vereen blijft in alle gevallen de wettelijke verwerkingsverantwoordelijke. Vereen beoordeelt en bepaalt of en aan wie toegang tot de CliëntApp mag worden verleend of gedeeld.
- Iedere gebruiker van de CliëntApp dient zich te houden aan de Gebruikersvoorwaarden CliëntApp Vereen ([vereen.nu/clientapp](https://vereen.nu/clientapp)).

## Gegevens van de cliënt

Naam cliënt: .....

Geboortedatum: ..... BSN (optioneel): .....

Locatie/afdeling (indien van toepassing): .....

Wilsbekwaamheid:

☐ Cliënt is wilsbekwaam en geeft zelf toestemming

☐ Cliënt is **niet** wilsbekwaam → toestemming door wettelijk vertegenwoordiger

***Let op:** we “keuren” wilsbekwaamheid niet zelf medisch, maar we moeten wél alert zijn op redelijke twijfel en dat procesmatig borgen (afstemming met arts/gedragsdeskundige/EVV volgens interne lijn).*

## Gegevens wettelijk vertegenwoordiger (indien van toepassing):

Naam: .....

Relatie (Partner/kind/mentor/curator/gemachtigde): .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

## Motivatie toegang (verplicht bij derden)

*Alleen invullen indien toegang wordt aangevraagd voor iemand anders dan de cliënt zelf of de wettelijk vertegenwoordiger.*

**Reden/ doel van de toegang (verplicht):** .....

.....

.....

## Keuze toegangsniveau (verplicht één optie aankruisen)

### ☐ Optie 1: Appbeheerder

**Belangrijk:** een appbeheerder kan alleen zijn: (1) de cliënt zelf (als wilsbekwaam), (2) de wettelijk vertegenwoordiger, of (3) een door de cliënt schriftelijk gemachtigde persoon (alleen mogelijk indien de cliënt wilsbekwaam is). In de CliëntApp kunnen bepaalde handelingen (zoals het digitaal accorderen/ondertekenen van zorgdocumenten) alleen worden uitgevoerd door de cliënt zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger, afhankelijk van de inrichting en afspraken.

#### Bevoegdheden:

- Inzien van alle onderdelen die in de app beschikbaar zijn (zoals zorgplan, rapportages, agenda, foto's, documenten).
- Beheren van toegang: andere personen uitnodigen/ontzeggen met beperkte inzage.
- Aanpassen van notificatie-instellingen.
- Doorgeven van wijzigingen in contactgegevens.

#### Voorwaarden:

- De gebruikersvoorwaarden zijn te vinden op [vereen.nu/clientapp](http://vereen.nu/clientapp).

#### Gegevens van de Appbeheerder (verplicht):

Naam: .....

Geboortedatum: .....

Mobiel (persoonsgebonden): .....

E-mail (persoonsgebonden): .....

### ☐ Optie 2: Beperkte inzage (alle andere geautoriseerde personen)

De betrokkene kan alleen de momenten, foto's en agenda inzien.

#### Gegevens van de persoon met Beperkte inzage:

Naam: .....

Relatie tot cliënt: .....

Mobiel (bij voorkeur): .....

E-mail: .....

### ☐ Optie 3: Volledige toegang zonder beheerrechten

De betrokkene kan het volledige dossier (zorgplan, rapportages, documenten), foto's, momenten en agenda inzien. De betrokkene heeft geen beheerrechten.

#### Gegevens van de persoon met Volledige toegang zonder beheerrechten:

Naam: .....

Relatie tot cliënt: .....

# Toestemmingsformulier toegang CliëntApp



Mobiel (bij voorkeur): .....

E-mail: .....

## Belangrijk om te weten

- De CliëntApp bevat persoonlijke en medische gegevens zoals: zorgplan, rapportages, agenda, foto's, documenten.
- U kunt daarin soms gevoelige of confronterende informatie tegenkomen.
- Toegang is strikt persoonlijk; gegevens mogen niet worden verspreid zonder toestemming.
- Vereen beëindigt toegang bij overlijden cliënt of intrekking van toestemming.
- Toegang en inzage in de app worden technisch gelogd. Vereen kan bij signalen van misbruik of onjuist gebruik passende maatregelen nemen, waaronder het intrekken van toegang.
- **Toestemming is vrijwillig en kan altijd schriftelijk of digitaal worden ingetrokken,** zonder gevolgen voor de zorgverlening.

## Verantwoordelijkheden

- **SDB Groep** levert en beveiligt de app technisch.
- **Vereen** stelt de app beschikbaar en ziet toe op zorgvuldig gebruik.
- Bij vragen of intrekking van toestemming: neem contact op met uw contactpersoon van de zorg/EVV.

## Verklaring en ondertekening

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Wie geeft toestemming? (één aankruisen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cliënt (wilsbekwaam)</li> <li><input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger (WV) van de cliënt (type WV: <input type="checkbox"/> partner <input type="checkbox"/> kind <input type="checkbox"/> broer/zus <input type="checkbox"/> gemachtigde <input type="checkbox"/> mentor <input type="checkbox"/> curator)</li> <li><input type="checkbox"/> Appbeheerder</li> </ul> | <p><b>Wie krijgt toegang? (één aankruisen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger (WV) van de cliënt (type WV: <input type="checkbox"/> partner <input type="checkbox"/> kind <input type="checkbox"/> broer/zus <input type="checkbox"/> gemachtigde <input type="checkbox"/> mentor <input type="checkbox"/> curator)</li> <li><input type="checkbox"/> Appbeheerder</li> <li><input type="checkbox"/> Naasten (app gebruiker)</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ik geef toestemming voor het gekozen toegangsniveau op basis van de gekozen toegangsoptie.</li> <li>Ik begrijp dat toestemming vrijwillig is en dat deze altijd ingetrokken kan worden, zonder gevolgen voor de zorg.</li> <li>Ik begrijp dat de CliëntApp persoonlijke en medische gegevens kan tonen.</li> </ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ik aanvaard de rol die ik krijg zoals beschreven bij de gekozen optie.</li> <li>Ik ga zorgvuldig om met gegevens, deel mijn inlog niet en gebruik Multi-Factor Authenticatie (MFA)*</li> <li>Ik meld misbruik of verlies van toegang direct bij Vereen.</li> <li>Ik begrijp dat Vereen toegang kan beëindigen bij overlijden cliënt, intrekking of misbruik.</li> </ul>                                                                                           |
| <p>Naam:</p> <p>Datum:</p> <p>Handtekening:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Naam:</p> <p>Datum:</p> <p>Handtekening:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

*\*EEN MULTI-FACTOR AUTHENTICATIE BETEKENT DAT JE, NAAST HET WACHTWOORD DAT JE INVOERT OM DE CLIËNTAPP TE OPENEN, OOK EEN ANDERE VORM VAN BEVEILIGING AANZET, BIJVOORBEELD EEN PINCODE OF FACE ID. DIT MAAKT HET GEBRUIK VAN DE CLIËNTAPP NOG VEILIGER.*

**➔ LEVER DIT FORMULIER IN BIJ HET ZORGTEAM**

## Bijlage 1

### Wat is de CliëntApp?

De CliëntApp is een beveiligde applicatie waarmee u of uw vertegenwoordiger digitaal toegang krijgt tot uw elektronisch cliëntendossier (ECD). In de app kunt u onder meer zien: nieuwsberichten, rapportages en metingen; uw persoonlijke zorgplan; geplande afspraken en zorgmomenten; foto's en herinneringen.

Een compleet overzicht van de functionaliteiten is te vinden op [vereen.nu/clientapp](https://vereen.nu/clientapp).

### Wie krijgt toegang?

De cliënt kan zelf of zijn wettelijke vertegenwoordiger bepalen wie toegang krijgt tot de app.

- De eerste gebruiker heet appbeheerder.
- De appbeheerder kan ook andere betrokkenen (zoals mantelzorgers) toegang geven.
- Personen met wie toegang wordt gedeeld, moeten vooraf in het ECD staan.

### Welke gegevens zijn zichtbaar?

In de CliëntApp staan persoonlijke en medische gegevens. Dit kan gevoelige of confronterende informatie bevatten, zoals medische feiten of incidenten.

### Wat zijn uw rechten (cliënt en vertegenwoordiger)?

- Vrijwilligheid: U beslist zelf of u toestemming geeft.
- Intrekken: U kunt toestemming altijd intrekken. Dit kan schriftelijk of digitaal bij uw zorgverlener.
- Geen gevolgen: Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de zorg die u ontvangt.

### Waar moet u (gebruiker van de app) rekening mee houden (ontvanger van de toestemming)?

- U kunt informatie tegenkomen die emotioneel belastend kan zijn.
- U mag de gegevens in de app niet verspreiden of openbaar maken zonder toestemming.
- Bij misbruik of overtreding van de regels kan toegang worden beëindigd.

### Wie is verantwoordelijk?

- SDB Groep levert de app en zorgt voor het technisch functioneren en beveiliging.
- Vereen stelt de app beschikbaar voor cliënten en vertegenwoordigers en bewaakt de zorginhoudelijke kaders.

### Waar vind ik meer informatie?

- U kunt meer informatie vinden op [vereen.nu/clientapp](https://vereen.nu/clientapp). Hier vindt u alle relevante informatie inclusief [Gebruikersvoorwaarden CliëntApp Vereen](#).
- U vindt ook veelgestelde vragen en de [gebruikersgids](#) op deze pagina.