



Prettig wonen met zorg in een Vereenlocatie

Een warm welkom bij Vereen



vereen

Ouder worden
op eigen wijze

www.vereen.nu

Inhoudsopgave

1.	Op eigen wijze ouder worden	5
2.	Over Vereen en met wie u contact op kunt nemen	6
3.	Samenwerken en communicatie met familie en/of naaste(n)	10
4.	Uw dag	12
5.	Wet langdurige zorg (Wlz)	14
6.	Praktische informatie voor uw verhuizing	16
7.	Praktische zaken als u in één van onze locaties woont	16
8.	Woonafspraken	18
9.	Medische zorg en hulpmiddelen	19
10.	Verzekeringen	20
11.	Overlijden en afscheid	21
Bijlage 1	Checklist: Als u bij ons komt wonen	22
Bijlage 2	Checklist: Bij verlaten appartement/kamer	23



Een warm welkom bij Vereen

Wij heten u van harte welkom bij Vereen. In deze brochure leest u informatie over wonen in een Vereenlocatie met een indicatie voor langdurige zorg (Wlz). Deze brochure is ook interessant als u zich aan het oriënteren bent. Informatie over de locaties zelf, vindt u in de locatiefolders.

Vanaf het moment dat u van ons zorg/ondersteuning ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en Vereen en zijn onze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn afspraken tussen u en Vereen. In deze afspraken staan uw rechten en uw plichten en die van ons. Deze afspraken verschillen

per type zorg. U vindt meer informatie op www.vereen.nu/voorwaarden.

Voordat we op de meer praktische zaken ingaan, leest u onze visie op goed ouder worden op eigen wijze in de regio Zwolle.



1. Op eigen wijze ouder worden

U heeft een indicatie vanuit de Wlz en u komt wonen in een Vereenlocatie of u bent zich aan het oriënteren. U heeft deze stap gezet, omdat wonen in uw eigen huis met hulpmiddelen, hulp en ondersteuning van uw familie en netwerk en de thuiszorg niet meer voldoende is. Uw nieuwe thuis wordt uw appartement of kamer en de andere gezamenlijke ruimtes van de locatie.

Als u in een locatie van Vereen komt wonen, bespreken we samen met u welke ondersteuning er nodig is. Bij Vereen vinden we het belangrijk dat u zoveel mogelijk uw leven kunt blijven leven, zoals u gewend bent. Dat betekent: behouden en blijven doen wat u zelf kunt en al deed samen met uw familie en naasten.

Vervolgens kijken we welke hulpmiddelen of technologie u kunnen ondersteunen om zo lang mogelijk te kunnen blijven doen wat u altijd al deed. Ook bespreken we met elkaar waar professionele ondersteuning nodig is en hoe wij u daarbij kunnen ondersteunen.

2. Over Vereen en met wie u contact op kunt nemen

Wij hebben 16 woonlocaties, 12 wijkteams, bijna 2.000 collega's en ongeveer 900 vrijwilligers. Vereen biedt: zorg aan huis, wonen bij Vereen, revalidatie en herstel.

Vereen wil er zijn voor de grote groep ouderen voor wie regie hebben en houden niet vanzelfsprekend is. We maken van de regio Zwolle dé plek in Nederland om goed oud te worden op eigen wijze. Dit doen we door het leven van ouderen voorop te zetten. We kijken altijd naar wat wél kan, juist omdat we iedereen de mogelijkheid gunnen om op eigen wijze ouder te kunnen worden.

Wilt u ons beter leren kennen? Alvast ontdekken hoe het is om in één van onze locaties te wonen? En wat we van elkaar kunnen verwachten? Luister dan vooral naar onze podcast 'Een zorg voor later' op Spotify.



Of neem contact op met onze afdeling Zorgbemiddeling en Advies, zorgbemiddeling@vereen.nu of via **038 200 1100**.

Uw aanspreekpunt

Eén van de Verzorgenden Individuele Gezondheidszorg (VIG'er) of verpleegkundigen is uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er). Dit is uw eerste aanspreekpunt voor alle zaken die spelen. De EVV'er is vaak aanwezig op het moment dat u naar ons verhuist. De EVV'er gaat met u en uw familie of naaste(n) in gesprek over uw ondersteuningsbehoefte en wensen en mogelijkheden. Ook bespreken we wat uw huidige netwerk blijft doen. We vinden het belangrijk dat u vooral blijft doen wat u al deed, samen met uw huidige netwerk. Afspraken worden vastgelegd in uw cliëntdossier.

Cliëntdossier

In uw cliëntdossier wordt vastgelegd wat de zorg- en ondersteuningsbehoefte zijn en welke afspraken daarover met u zijn gemaakt. Deze afspraken evalueren we met u en uw eerste contactpersoon.



“Medewerkers zijn **netjes, liefdevol en begripvol**. Ze communiceren goed met bewoners en familie.”

Ervaring van een bewoner over locatie Berkumstede

De CliëntApp

Bij Vereen maken we gebruik van de CliëntApp. Via deze app krijgt u toegang tot persoonlijke informatie, zoals uw zorgdossier en de agenda. Deze gegevens zijn uitsluitend bedoeld voor u en indien van toepassing voor uw wettelijke vertegenwoordiger. In de app is ook een tijdslijn waarop foto's en bijzondere momenten worden gedeeld.

Omdat het om vertrouwelijke informatie gaat, bepaalt u zelf (of uw wettelijke vertegenwoordiger) of en met wie deze gedeeld mag worden. Familieleden en/of naasten kunnen alleen toegang krijgen tot de app, wanneer u daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Meer informatie vindt u op: www.vereen.nu/clientapp

Ondersteuning en zorg nabij

Bij Vereen vinden we het belangrijk dat u zoveel mogelijk uw leven kunt blijven leven zoals u gewend bent. Samen met uw netwerk zetten we ons hier voor in. Samen met u kijken we wat voor u een zinvolle daginvulling is en hoe we hier samen met uw familie en/of naaste(n), vrijwilligers en medewerkers vorm aan kunnen blijven geven.

Als u in één van onze locaties komt wonen krijgt u, afhankelijk van uw vraag of behoefte, te maken met verschillende medewerkers die u op verschillende manieren kunnen ondersteunen. Op elke locatie werken verschillende collega's met een zorginhoudelijke achtergrond om ervoor te zorgen dat zorg en ondersteuning 24 uur per dag nabij is.

Huisarts of specialist ouderengeneeskunde

Als thuis wonen niet meer lukt, kunt u komen wonen bij Vereen. We hebben meerdere woonlocaties waar we ondersteuning bieden en daarnaast kan afhankelijk van uw indicatie ook behandeling worden gegeven vanuit Vereen.

Binnen Vereen werken behandelaren zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, maatschappelijk werkers, diëtisten, psychologen en gespecialiseerde artsen. Zij werken onderling en met de zorgmedewerkers samen (dit heet multidisciplinair werken). Zo zijn zij goed op de hoogte van uw situatie om u zo optimaal mogelijk te kunnen ondersteunen. Soms is dat een éénmalig advies of het adviseren van hulpmiddelen en soms is er voor een langere periode behandeling nodig.

"De afdeling kleinschalig wonen geeft een **warme en huiselijke sfeer.**"

Ervaring van een bewoner over locatie De Esdoorn

Binnen het Wonen bij Vereen worden verschillende vormen geboden onder de Wet langdurige zorg (Wlz). De meest voorkomende zijn: Wonen zonder behandeling en wonen met behandeling.

Indicatie Wonen zonder behandeling

Uw huisarts is het eerste aanspreekpunt voor de algemene geneeskundige zorg. Als het nodig is, kan uw huisarts ondersteuning vragen aan onze specialist ouderengeneeskunde. Dit is een arts die gespecialiseerd is in ouderengeneeskunde.

Elke woonlocatie waar Wlz zonder behandeling wordt gegeven, heeft een vaste specialist ouderengeneeskunde en een vaste psycholoog die adviezen geven aan de zorgteams en deelnemen aan de MDO's (multidisciplinair overleg). Dit is zonder verwijzing van de huisarts. Is er meer nodig? Dan kan de huisarts een verwijzing doen naar de specialist ouderengeneeskunde, de psycholoog of één van de andere behandelaren.



Indicatie Wonen met behandeling

Uw huisarts draagt uw medisch dossier over aan de medisch behandelaar van Vereen. Deze medisch behandelaar heeft de regie over uw medische zorg en behandeling. Via de zorg of de arts kunnen andere behandelaren (bijvoorbeeld fysiotherapeut, of ergotherapeut) worden gevraagd voor advies of behandeling. De kosten van de medische zorg, de voorgeschreven medicatie en de inzet van behandelaren zitten in het zorgpakket, u betaalt hier niet extra voor.

Voorkeursapothek en -huisartsen

Bij Vereen werken we zoveel mogelijk met een vaste apotheek en huisartspraktijk per locatie. Dat zorgt voor korte lijnen in de communicatie en meer duidelijkheid. Op de locatie of via de consultant Zorgbemiddeling en Advies ontvangt u hier meer informatie over.

Mondzorg

Wanneer u Wlz met behandeling bij Vereen afneemt, dan wordt de noodzakelijke tandheelkundige zorg

(zoals controles en behandelingen) door ons geregeld en vergoed vanuit de Wlz. Vereen heeft hiervoor afspraken met een vaste leverancier die de tandheelkundige zorg levert. Wanneer u speciale wensen heeft met betrekking tot deze mondzorg of bijvoorbeeld gebruikt wil blijven maken van uw eigen tandarts, dan kunt u dit bespreekbaar maken met uw EVV-er. Neemt u op een andere wijze zorg af, dan blijft u onder behandeling van uw eigen tandarts.

Voetzorg

Alle voetverzorging wordt betaald vanuit de Wlz of bekostigd door uw zorgverzekeraar met uitzondering van cosmetische voetzorg. Als voorwaarde geldt dat u gebruik maakt van door Vereen gecontracteerde partners voor uw voetzorg. Wij zorgen voor de afhandeling hiervan.

Als Vereen vinden wij het belangrijk om goede preventieve voetzorg te leveren, om eventuele problemen op langere termijn te voorkomen. Om dat te bereiken werken we nauw samen met Kemerink voet & beweging en hebben we contracten afgesloten met pedicures.

3. Samenwerken en communicatie met familie en/of naaste(n)

Met elkaar zorgen we dat u op eigen wijze ouder kunt worden. Hieronder leest u hoe we met u en uw netwerk overleggen en samenwerken.

Eerste contactpersoon

Dit is iemand die door u (of door ons) is aangewezen als contactpersoon voor ons. Dit is vaak uw partner, zoon of dochter of ander familielid. Deze persoon:

- ontvangt informatie van ons.
- is aanspreekpunt voor praktische zaken,
- heeft **geen** beslissingsbevoegdheid, tenzij hij of zij ook formeel vertegenwoordiger is.

Goed om te weten: wij overleggen alleen met u en uw contactpersoon. Wij gaan ervan uit dat u of uw contactpersoon andere familieleden en/of naaste(n)

informeert, mocht u dat willen. Wij raden u aan om ook een tweede contactpersoon door te geven, voor het geval dat uw eerste contactpersoon niet bereikbaar is bij een noodgeval.

De eerste contactpersoon en uw andere naasten zorgen ook voor ander zaken, zoals de afspraken met de kapper, pedicure en het ziekenhuis. Zij zorgen er met u voor dat er voldoende (schone) kleding, toiletartikelen, et cetera zijn en doen eventueel samen met u boodschappen.

Zelf beslissen is een grondrecht

Zolang u daartoe in staat bent, beslist u zelf. U bent dan wilsbekwaam. Dat betekent dat u de informatie kunt begrijpen, overwegen en een beslissing kunt nemen. U beslist zelf over medische onderzoeken en behandelingen. Uw contactpersoon (zie hierboven) ontvangt wel informatie, maar beslist niet.

In de ouderenzorg komt het regelmatig voor dat iemand door ziekte, dementie of een andere aandoening niet meer zelf kan beslissen over medische behandelingen. De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGB0, art. 465 lid 2 BW) regelt wie dan als vertegenwoordiger optreedt en besluiten kan nemen. De eerste contactpersoon is niet automatisch degene die beslist wat er moet gebeuren u wilsbekwaam bent. U kunt vooraf zelf schriftelijk regelen wie namens u mag besluiten mag nemen.

Wij raden u aan om voor u gaat verhuizen te regelen wie uw wettelijke vertegenwoordiger is en dit ook schriftelijk vast te leggen. Dit kan een partner zijn, een ander familielid of wanneer u geen familieleden of naasten heeft, kunt u kiezen voor een curator of mentor.

Meer weten?

Op de website van de Rijksoverheid en van GoedVertegenwoordigd kunt u hier meer informatie over vinden. U kunt ook bij onze Consulenten Zorgbemiddeling en Advies terecht met uw vragen via zorgbemiddeling@vereen.nu of via **038 200 1000**.



Website Rijksoverheid



Website GoedVertegenwoordigd



Het Servicepunt en www.vereen.nu

Voor zorginhoudelijke vragen kunt u terecht bij uw EVV'er. Voor al uw overige vragen kun u contact opnemen met het Servicepunt van Vereen, Tel: **038 200 1100**. U vindt ook veel informatie op www.vereen.nu.

De Cliëntenraad bij Vereen

Bij Vereen vinden we dat goede zorg en ondersteuning begint met luisteren. Naar cliënten, bewoners, en de mensen om hen heen. Want zorg wordt pas echt waardevol als we die samen vormgeven. Daarom heeft elke locatie van Vereen een eigen lokale cliëntenraad, en werken we met een centrale cliëntenraad op organisatieniveau. Deze raden bestaan uit bewoners, cliënten, familieleden of naasten: mensen die betrokken zijn en die vanuit ervaring meepraten over wat goed gaat en wat beter kan.

Heeft u een vraag of een idee? Of wilt u misschien zelf lid worden van de Lokale Cliëntenraad? Stuur dan een e-mail naar centrale.clientenraad@vereen.nu. U vindt meer informatie op www.vereen.nu/medezeggenschap.

Niet tevreden?

Uiteraard doen wij iedere dag ons best om er samen met u en uw netwerk voor te zorgen dat u op eigen wijze goed oud kunt worden en prettig bij ons woont. Soms gaat er iets mis of bent u minder tevreden. Dat horen we graag.

Meestal wordt in een gesprek het probleem al opgelost. De EVV'er gaat allereerst met u in gesprek. Komt u er samen niet uit dan volgt een gesprek met de regieverpleegkundige van de afdeling en/of locatiemanager om samen naar een oplossing te zoeken voor uw ongenoegen of klacht. U kunt de klacht mondeling, telefonisch of per mail onder de aandacht brengen via een van de medewerkers van de afdeling of het servicepunt.

Als bovengenoemde stap onvoldoende resultaat oplevert, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris staat u bij met advies en het formuleren van uw klacht en bemiddelt bij het komen tot een oplossing. Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Meer informatie leest u op www.vereen.nu/klachtenregeling

4. Uw dag

Op eigen wijze goed oud worden, betekent voor ons dat u zoveel mogelijk uw leven blijft leven zoals u gewend was, voordat u naar één van onze locaties verhuisde. Dat uw activiteiten hetzelfde blijven en dat u uw dag indeelt zoals u dat prettig vindt en gewend was samen met uw familie en uw netwerk. Dus ging u naar het koor, speelde u een potje kaart of ging u op woensdagochtend met uw naaste boodschappen doen? Blijft u dat dan ook vooral doen.

In onze locaties bieden wij ook verschillende faciliteiten aan voor u, uw netwerk en de wijk. Dit verschilt per locatie. Samen koffie of thee drinken met familie, naasten, vrienden of buurtbewoners kan natuurlijk ook. Op de locaties kunnen verschillende activiteiten georganiseerd worden. U of uw naasten zijn uiteraard ook vrij om zelf een leuke activiteit te organiseren voor uzelf en uw medebewoners en burens. In de locatiefolder vindt u daar meer informatie over.

Bij Vereen werken veel vrijwilligers

Voor ontspanning, voor een goed en/of voldaan gevoel, iets kunnen betekenen voor een ander. Zomaar wat redenen waarom mensen graag vrijwilligerswerk doen bij Vereen.

Bij Vereen werken we met ongeveer 900 vrijwilligers. Deze groep mensen toont een enorme inzet, betrokkenheid en bevoegenheid. Zij voegen echt waarde toe aan het leven van bewoners en cliënten



door persoonlijke aandacht en in te spelen op de interesses. Wij waarderen onze vrijwilligers enorm.

Kijk op www.vereen.nu/vrijwilligers voor meer informatie. Voor vragen kunt u ook mailen naar onze vrijwilligerscoördinatoren via vrijwilligerswerk@vereen.nu.

Geestelijke verzorging

Bij Vereen wonen bewoners met verschillende achtergronden en geloofsovertuiging. Wij respecteren uw levensovertuiging en zullen u daar waar mogelijk ondersteunen in het beleven daarvan.

Vereen biedt geestelijke verzorging aan. Hiervoor worden bijeenkomsten op de locaties georganiseerd. Ook voorgangers en kerkgenootschappen van buiten worden daarbij betrokken. Elke locatie heeft daarin zijn eigen traditie en die respecteren en

koesteren we. Daarnaast is geestelijke verzorging beschikbaar voor persoonlijke gesprekken. Als u daar behoefte aan heeft, aarzel dan niet dat kenbaar te maken bij uw EVV'er.

“Mijn zorgen worden weggenomen. Medewerkers zijn positief en komen afspraken na.”

Ervaring van een bewoner over locatie De Havezate

5. Wet langdurige zorg (Wlz)

De zorg die u ontvangt wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor is een indicatie vereist vanuit het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Als u gebruik maakt van de Wlz, betaalt u een eigen bijdrage. Dit is afhankelijk van uw financiële situatie. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent deze eigen bijdrage voor u. Telefoonnummer CAK Wlz: **0800 – 0087** of kijkt u op **www.hetcak.nl**.

Administratie

U of uw (wettelijk) vertegenwoordiger bent/blijft zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw financiën, uw financiële administratie en het nakomen van uw financiële verplichtingen naar het

CAK, Vereen en anderen die diensten aan u leveren. Wij nemen dat niet van u over. Wij adviseren u om tijdig de wettelijke vertegenwoordiging te regelen als het beheer voor uzelf ingewikkeld dreigt te worden. Tijdig regelen kan veel problemen voorkomen. U leest hier meer over op: **www.GoedVertegenwoordigd.nl**



“Een fijne, warme plek voor onze moeder, met **veel zorg, liefde en aandacht**. Als het wonen thuis niet meer kan, is De Hoekstee een enorm fijne plek om te wonen.”

Ervaring van een familielid over locatie De Hoekstee

Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wzd regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname. Onvrijwillige zorg of opname is zorg die iemand niet wil, maar wel noodzakelijk is om gevaarlijke situaties voor een persoon op diens omgeving te voorkomen. Als u valt onder de reikwijdte van de Wzd heeft u recht op een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon kan u op meerdere gebieden ondersteunen en informatie geven.

Op **www.vereen.nu/onvrijwilligezorg** vindt u meer informatie en de contactgegevens van de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

Vrij leven, dat is een open deur

Bij Vereen vinden we het belangrijk dat iedereen ouder kan worden op eigen wijze. De meeste mensen die in een locatie van Vereen wonen, hebben de volledige vrijheid om te gaan en te staan waar ze willen, omdat onze deuren open zijn. Zodat u kunt gaan en staan waar en wanneer u wilt. We willen dat bewoners zoveel mogelijk leven zoals ze dat gewend zijn, met zoveel mogelijk eigen regie en vrijheid. Dit is per bewoner verschillend en met elkaar bekijken we de mogelijkheden. Meer informatie over open deuren vindt u op **www.vereen.nu/vrijleven**.

6. Praktische informatie voor uw verhuizing

Informatie van de Rijksoverheid

Bij een verhuizing komt veel kijken en er moet veel geregeld worden. Op de website van de Rijksoverheid vindt u meer informatie over alles wat geregeld moet worden.



Website Rijksoverheid

Handige checklisten

In **bijlage 1 en 2** vindt u handige checklisten met de belangrijkste punten die u of uw naasten regelen bij uw verhuizing.

7. Praktische zaken als u in één van onze locaties woont

Schoonmaakafspraken van uw appartement/kamer

Wij vinden uw zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en blijven u stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen als dat mogelijk is. U kunt dan denken aan stof afnemen van uw persoonlijke bezittingen, opruimen of de afwas. Wij gaan ervan uit dat u of uw visite zelf de kopjes afwast na een bezoek, net zoals u dat gewend was toen u nog zelfstandig woonde. Samen zorgen we voor een schoon appartement/kamer.

U zorgt voor:

- Schoonmaken van de koelkast als deze aanwezig is.
- Schoonmaak van de binnenkant van de kasten en de keukenkasten
- Afstoffen en afnemen van uw eigen spullen zoals schilderijen, fotolijstjes.
- Wassen van uw eigen gordijnen en vitrage.

- Als er een balkon aanwezig is, bent u verantwoordelijk voor het schoonhouden van het balkon en het wassen van de buitenkant van de ramen.

Huislinnen

Wij zorgen voor het huislinnen zoals bed-, bad- en keukennengoed. In ieder appartement is het linnengoed aanwezig en wij zorgen dat het gewassen wordt. Dit is voor u als bewoner gratis. U hoeft dit linnengoed dus zelf niet mee te nemen. In het linnenpakket zit ook een Pooldekbed. Dit is een dekbed met dekbedovertrek in één.

De was

Vereen zorgt dat het huislinnen gewassen wordt. U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw persoonlijke was, zoals uw kleding. U kunt de was door uw naasten laten doen of bijvoorbeeld kiezen voor een wasserij.



Laat u uw was door uw naasten wassen, zorg dan voor een wasmand die gebruikt kan worden voor uw persoonlijke wasgoed. Zo kan uw persoonlijke wasgoed gescheiden worden van het huislinnen. Vereen heeft een samenwerking met CleanLease. Mijn Waslijn is een wasservice van CleanLease en is speciaal ontwikkeld voor bewoners van zorgorganisaties. Wilt u uw persoonlijke was laten wassen via Vereen (CleanLease) dan wordt u klant bij de wasserij. U ontvangt maandelijks een rekening van de waskosten van persoonsgebonden wasgoed. Meer informatie of aanmelden via: <https://nl.cleanlease.com/nl/mijnwaslijn>.

Voeding

De maaltijd en voeding zijn belangrijk. Dat moet lekker en gezond zijn. De kosten van de maaltijden zijn voor Vereen. U kunt zelf bepalen waar en met wie u eet: in uw appartement, in het restaurant of in de huiskamer. Naast de maaltijden verstrekt Vereen drinken. Heeft u zin in iets anders, bijvoorbeeld een snack of een alcoholische drankje? Dan bent u uiteraard helemaal vrij dit zelf te kopen of uw netwerk te vragen dit voor u te regelen.

Vrije ruimte tussen uw meubels om goed te bewegen

Om te zorgen dat u veilig kunt (blijven) bewegen en om uw appartement goed schoon te kunnen houden, vragen wij om in uw appartement voldoende vrije ruimte te houden. Die vrije ruimte is ook nodig voor onze medewerkers om veilig en gezond te kunnen werken. Wij beperken daarom graag zo veel mogelijk de noodzaak om te bukken en te tillen. Verder is het belangrijk dat uw inrichting brandveilig is.

Persoonlijke verzorgingsproducten

Vereen betaalt verzorgingsproducten die direct met zorg en hygiëne te maken hebben zoals handschoenen en toiletpapier. Persoonlijke verzorgingsproducten die niet direct onder de zorg vallen, zoals shampoo, tandpasta, zeep, doucheschuim, scheerartikelen betaalt u zelf.

Huisdieren

Huisdieren zijn in overleg toegestaan mits dit geen overlast veroorzaakt. En u (of uw familie en/of naaste(n)) er zelf voor kunt zorgen.

8. Woonafspraken

Op de locaties van Vereen leven allerlei verschillende mensen samen. Om prettig met elkaar samen te wonen gelden er een aantal afspraken in onze locaties. Hieronder vindt u de algemeen geldende afspraken. Op locatie vindt u de specifieke woonafspraken.



Roken en vaperen

Onze locaties zijn grotendeels rookvrij. Er mag alleen gerookt worden op een aantal aangewezen plekken. Meer informatie hierover vindt u op de locatie zelf.

Drank- en drugsgebruik

De wettelijke regelingen gelden ook binnen onze woonlocaties. Daarnaast mag het gebruik van deze middelen geen overlast opleveren voor anderen.

(Huis)dieren op bezoek

Huisdieren zijn van harte welkom binnen Vereen mits ze geen overlast geven. Honden zijn altijd aangeflijnd.

Branden van kaarsen en waxinelichtjes

Vanwege de brandveiligheid mogen er geen kaarsen en waxinelichtjes in de appartementen en kamers worden aangestoken. Kaarsen met LED zijn een goed alternatief.

Scootmobiel

Scootmobielen en elektrische fietsen of andere hulpmiddelen stelt u in uw appartement of in een daarvoor aangewezen ruimte binnen de locaties. Ze mogen vanwege de veiligheid niet in de gangen geparkeerd worden.

Cameratoezicht

Camera beveiliging draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor iedereen bij Vereen. We houden uiteraard rekening met de privacy van cliënten, bewoners, medewerkers, en bezoekers. Wij hebben een camerabeleid. Heeft u hier vragen over dan kunt u deze aan onze medewerkers stellen.

9. Medische zorg en hulpmiddelen

Als u bij ons woont met behandeling dan maken de medische en paramedische behandelingen onderdeel uit van de diensten die we leveren. De kosten van consult en/of behandeling zijn voor Vereen. Voorgeschreven medicatie door de arts, wordt betaald door Vereen.

Indien u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft en hulpmiddelen nodig heeft, kunt u deze op verschillende manieren ontvangen. De Wlz geeft aanspraak op verschillende soorten hulpmiddelen. Soms moet u, ondanks dat u een Wlz-indicatie heeft, voor hulpmiddelen een beroep doen op de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De Wlz kent drie soorten hulpmiddelen. Voor iedere groep gelden andere regels. Het gaat om:

- 1. Mobiliteitshulpmiddelen**
Dit zijn hulpmiddelen om u te verplaatsen of te bewegen: een rolstoel, aangepaste fiets of scootmobiel.
- 2. Hulpmiddelen voor verzorging en wonen (roerende voorzieningen)**
Dit zijn bijvoorbeeld tilliften en (niet-aangepaste) hoog-laagbedden, die door meer mensen gebruikt kunnen worden.

- 3. Persoonsgebonden hulpmiddelen**
Dit zijn bijvoorbeeld incontinentiemateriaal en orthopedische (aangepaste) schoenen. Ook communicatiehulpmiddelen kunnen hier (deels) onder vallen.

In de folder 'Hulpmiddelen langdurige zorg' van het zorginstituut Nederland leest u hier meer over:



Folder 'Hulpmiddelen langdurige zorg'

“Goede zorg, vriendelijk personeel. Voldoende persoonlijke aandacht en een veilig thuisgevoel.”

Ervaring van een bewoner over locatie De Kievitsbloem



10. Verzekeringen

Voor een aantal verzekeringen blijft u zelf verantwoordelijk, ook al woont u in één van de locaties van Vereen. Wij zetten een aantal verzekeringen voor u op een rijtje:

Zorgverzekering en aanvullende verzekering

Iedereen die in Nederland woont is in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) verplicht om minimaal een Basisverzekering af te sluiten, met eventueel een aanvullende verzekering. Dit geldt ook nog als u in een Vereenlocatie woont.

Rolstoel- en scootmobielverzekering

Elektrische rolstoelen, scootmobielen en rolstoelen met een hulpmotor vallen onder de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Zij moeten daarom verzekerd zijn. Als u tijdens woont in een locatie van Vereen en vanuit de Wlz één van bovengenoemde mobiliteitshulpmiddelen krijgt, is Vereen verantwoordelijk voor deze verzekering.

Collectief aanbod inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Bij Vereen zijn alle cliënten verzekerd voor inboedel en aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheidsverzekering

Vanuit de wet kunt u aansprakelijk worden gesteld voor schade die u toebrengt aan anderen. Ook als u in één van onze locaties woont.

Inboedelverzekering

Eigendommen zijn verzekerd door een inboedelverzekering. Dure kostbare bezittingen zoals sierraden, kunst en schilderijen en dergelijke zijn niet verzekerd. Wij raden u aan hiervoor een aparte kostbaarhedenverzekering af te sluiten.



11. Overlijden en afscheid

Na uw overlijden komt er veel op uw nabestaanden af. Denk daarbij aan de laatste verzorging, het opbaren van de overledene en het regelen van de uitvaart.

Schouwen

De zorgmedewerker neemt contact op met de dienstdoende arts en overlegt wanneer er kan worden geschouwd om het overlijden vast te stellen. Daarna kunnen de nabestaanden de uitvaartverzorgers op de hoogte brengen.

De laatste verzorging

Het lichaam van de overledene wordt opgebaard. Het lichaam kan worden gewassen en gekleed, het gezicht kan worden opgemaakt en de haren gekapt. Naasten kunnen de uitvaartverzorgers hierbij helpen. Mocht die wens er zijn, dan kunnen in overleg ook medewerkers van de woonzorglocatie tegen betaling helpen.

Opbaren

Het opbaren kan in overleg met de medewerkers van de locatie in het appartement/kamer van de overledene, in het uitvaartcentrum of bij een van de naasten thuis.

De uitvaart

De uitvaart wordt georganiseerd door nabestaanden samen met de uitvaartverzorgers. De geestelijk verzorgers van de locatie begeleiden in principe geen uitvaarten, alleen als een familie daarom vraagt. De bijbehorende kosten kunnen de nabestaanden dan bij de uitvaartverzekeraar declareren.

Opleveren appartement/kamer

Om de woning van de overledene weer beschikbaar te maken voor een nieuwe bewoner, is het belangrijk dat het appartement uiterlijk 7 dagen na het overlijden in oorspronkelijke staat wordt opgeleverd.

Afscheid van de woonzorgorganisatie

De woonzorgorganisatie was de laatste woning van de overledene. De eerstverantwoordelijke verzorgende gaat met de naasten in gesprek om deze periode af te ronden.

Een goed beeld van wonen bij Vereen?

Wij hopen dat u goed beeld heeft gekregen over het wonen in een Vereenlocatie met Wlz indicatie. Bent u benieuwd naar onze locaties? Kijk dan op onze website. Heeft u vragen? Stel ze gerust. Wilt u een rondleiding op één van onze locaties? Vraag om de mogelijkheden. Neem contact op met onze consulenten Zorgbemiddeling en advies via zorgbemiddeling@vereen.nu of 038 200 1100.

BIJLAGE 1 - Checklist

Als u bij ons komt wonen

Hieronder vindt u een overzicht met de belangrijkste punten die u of uw naasten regelen bij uw verhuizing.

Dit mag u verwachten

- Uw appartement/kamer is leeg en schoon.
- In uw appartement/kamer ligt een PVC vloer, die eigendom is van Vereen.
- De wanden zijn behangen en geveerd.
- De ramen zijn van binnen en buiten schoon. Dit geldt ook voor het balkon als deze aanwezig is.
- Als u bij in één van onze locaties komt wonen, staat er ook voor u een goed hoog-laag bed met matras klaar.
- Huislinnen is geregeld. Denkt u er wel aan uw eigen hoofdkussens mee te nemen.

Wilt u iets veranderen aan het appartement of de kamer? Neem hiervoor contact op met uw contactpersoon binnen de locatie. Zij kunnen u informeren over wat er mogelijk is.

Dit verwachten wij van u

- U verhuist binnen 5 dagen, nadat u heeft aangegeven dat u in het appartement wilt wonen, naar uw appartement.
- Voor overgenomen spullen van de vorige bewoner bent u zelf verantwoordelijk. Ook voor de schoonmaak ervan. Als u spullen wilt overnemen, kunt u contact opnemen met de Consulent Zorgbemiddeling en advies.
- U regelt zelf lampen voor in uw appartement.
- U regelt zelf spullen zoals servies, koffiezetapparaat, waterkoker, bestek en indien van toepassing een magnetron.
- U verhuist zelf, zorgt zelf voor ophangen, bevestigen en monteren van uw spullen of u regelt mensen die u kunnen helpen.

Wat is handig om te regelen?

- Adreswijziging doorgeven.
- U kunt uw post laten doorsturen via Post NL.
- U geeft uw verhuizing zelf door aan de gemeente. Dit kan via de website van de Gemeente via de QR-codes hiernaast.



Gemeente Zwolle



Gemeente Ommen

TV, telefoon en internet

De mogelijkheden voor televisie, telefoon en internet verschillen per locatie. U kunt bij de locatie of bij de Consulenten Zorgbemiddeling en Advies navragen wat de mogelijkheden zijn.

BIJLAGE 2 - Checklist

Bij verlaten appartement/kamer

Dit verwachten wij van u als u het appartement/kamer verlaat

- De vloeren zijn schoon.
- De keukenkastjes en badkamer zijn schoon en leeg.
- Wand en deuren zijn sticker/plakbandvrij.
- Losse snoeren en kabels zijn verwijderd.
- Balkon is schoon en leeg.
- Het appartement is leeg.
- Geen spijkers en schroeven meer in de muren.
- Er blijven geen afval of persoonlijke spullen achter in het appartement.
- U heeft 7 dagen de tijd om het appartement/de kamer aan ons op te leveren.

Dit blijft achter

- Huislinnen
- Alarmering inclusief halszender
- Zeepdispensers / prullenbakken
- Rails / gordijnen als deze eigendom van Vereen zijn
- Lamp in badkamer





Postadres

Postbus 30036
8003 CA Zwolle

Telefoon

038 200 1100

Email

servicepunt@vereen.nu

Website

www.vereen.nu



Ouder worden
op eigen wijze