

# Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2024



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Voorwoord door de voorzitter .....	3
1. De Centrale Cliëntenraad .....	5
1.1 Het dagelijks bestuur en zijn taken .....	5
1.2 Leden van de centrale cliëntenraad .....	5
1.3 Taak centrale cliëntenraad .....	5
2. Algemene informatie medezeggenschapsstructuur .....	6
3. Besluiten, adviezen & vooruitblik .....	6
3.1 Besproken onderwerpen in 2024 .....	6
3.2 Vergaderfrequentie CCR .....	7
3.3 Overleg Centrale Cliëntenraad met de Raad van Toezicht .....	7
3.4 Vooruitblik op 2025.....	7
4. Wij zijn op zoek naar u.....	8

## Voorwoord door de voorzitter

De bestuurlijke fusie is inmiddels een feit en daar horen veranderingen bij. Over de besluiten die de Raad van Bestuur (RvB) hebben genomen rond de fusie werden we goed meegenomen en geïnformeerd. Voor ons kwam er ook veel werk en overleg bij kijken om tot een goed advies te komen over de juridische fusie en de daarbij behorende plannen.

We zijn inmiddels gewend geraakt aan de nieuwe naam: Centrale Cliëntenraad (CCR) en aan elkaar. Wij vergaderen nu al ruim een jaar met elkaar. We hebben het afgelopen jaar achtmaal met de Raad van Bestuur vergaderd. In deze vergaderingen informeren we elkaar goed over wat er speelt in de organisatie.

De CCR beseft dat ze als kleine groep een groot cliëntenbelang behartigt en voelt zich hiervoor zeer verantwoordelijk. De CCR heeft intensief mogen meedenken en is betrokken geweest bij veel besluitvorming waarbij de cliëntenraad uiteraard het cliëntenbelang voor ogen heeft gehouden.

Medezeggenschap, inspraak en betrokkenheid van cliënten en huurders leiden tot beter bestuur, betere zorg en ondersteuning voor de cliënt en huurder. Tot betere kwaliteit van wonen, welzijn en zorg. Cliënten- en huurdersperspectief is het sleutelwoord dat zich ontwikkelt door de stem van de cliënten en huurders, zowel individueel als collectief, als uitgangspunt te nemen. Het is tenslotte de cliënt en huurder die woont en zorg ontvangt.

De visie is om de mensen die ouder worden een waardevol en betekenisvol leven te laten leiden ondanks de toenemende beperkingen. Hierbij hoort – waar mogelijk – het behouden van regie en het maken van eigen keuzes in hetgeen van waarde en betekenisvol is. We vinden het belangrijk dat mensen zich thuis voelen. Thuis betekent dat je jezelf kunt zijn en blijven in een veilige en vertrouwde omgeving, ongeacht leeftijd en gezondheid.

De organisatie wil mensen ondersteunen en versterken in hun proces van ouder worden. De CCR kan zich hier helemaal in vinden en hoopt dat u allen een fijn jaar tegemoet gaat.

Een andere taak van de CCR is in gesprek gaan met de lokale cliënten- én bewonersraden zodat wij goed op de hoogte zijn en blijven van wat er leeft in de diverse locaties. Wij, als CCCR, kunnen vervolgens de uitkomsten van

dit overleg weer bespreken met de directie van Driezorg. Ook hebben we tweemaal per jaar overleg met de Raad van Toezicht.

We hopen met u positief naar de toekomst te kunnen kijken.

Wilma P.M. Nijland-Veldhuis

# 1. De Centrale Cliëntenraad

## 1.1 Het dagelijks bestuur en zijn taken

Het dagelijks bestuur (DB) bestond dit jaar uit vier personen: Wilma Nijland, Roel Bouwknecht, Hanneke Jurriëns en Hans van Snick. In oktober heeft Roel het voorzittersstokje overgenomen van Wilma.

De belangrijkste taak van het dagelijks bestuur is om ervoor te zorgen dat de CCR op een dagdagelijkse manier bereikbaar is voor Raad van Bestuur, management en achterban. Daarnaast zorgt het DB dat de verschillende onderwerpen op een juiste manier worden besproken, al dan niet in een vergadering.

Verder voert het dagelijks bestuur het agendaoverleg met de Raad van Bestuur en houdt controle op gemaakte afspraken.

Aan het begin van 2024 is de secretaris van de centrale bewonersraad met pensioen gegaan. De raad heeft vervolgens gekozen om ondersteund te worden door een ambtelijk secretaris. Sinds juni 2024 bekleedt Jeannette van Geenen deze functie. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor de verslaglegging van vergaderingen, afspraken, adviezen, besluiten en archivering.

## 1.2 Leden van de centrale cliëntenraad

In de centrale cliëntenraad hadden dit jaar in totaal negen leden zitting als een afvaardiging van de lokale cliëntenraden.

Wilma Nijland

Cort Beckmann, Zonnehuis

Henk Overweg, Berkumstede

Henk Schaatsbergen, Venus

Rob Vogelzang, Zonnehuis

Tineke Nyland, Riethorst

Roel Bouwknecht, Esdoorn

Hanneke Jurriëns, Venus

Hans van Snick, Kievitsbloem (in oprichting)

## 1.3 Taak centrale cliëntenraad

De taak van de centrale cliëntenraad is het mede ten behoeve van de lokale cliënten- en bewonersraden en in het algemeen alle bewoners van Driezorg en Zonnehuisgroep realiseren van de medezeggenschap. Dat houdt evenals

het – gevraagd of ongevraagd – informeren of adviseren van het bestuur; één en ander overeenkomstig de bepalingen van de WMCZ 2018.

## **2. Algemene informatie medezeggenschapsstructuur**

Medezeggenschap binnen de ouderenzorg is redelijk gecompliceerd. De reden hiervan is dat er – verdeeld over veel verschillende locaties verschillende vormen van zorg worden verleend. Zo is er intra- en extramurale zorg, thuiszorg en een deel dat zelfstandig woont en hierdoor de mogelijkheid heeft - indien nodig - zorg in te kopen. De medezeggenschap voor cliënten wordt uitgeoefend door de lokale cliënten- en bewonersraden en de centrale cliëntenraad. Deze werkt als een zelfstandig orgaan en voelt zich samen met de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor de belangen van en de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening aan alle cliënten en bewoners binnen de organisatie. De centrale cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies volgens de in de WMCZ 2018 toegekende verantwoordelijkheden. Hoe de medezeggenschap van extramurale zorg goed in te richten is nog onderwerp van gesprek.

## **3. Besluiten, adviezen & vooruitblik**

### 3.1 Besproken onderwerpen in 2024

Veel tijd is er sinds 2022 gestoken in de vorming van één Centrale Cliëntenraad voor Stichting Driezorg, Wonen, Welzijn en Zorg samen met de Stichting Zonnehuisgroep IJssel-Vecht. Het streven hiervan was om per 1 januari 2024 daadwerkelijk met de nieuwe centrale cliëntenraad te starten hetgeen ook gelukt is. Desondanks zijn er nog stappen te maken dat met ieders inzet gaat lukken. Zo moet de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg (WMCZ) voor de nieuwe organisatie aangepast worden voor de lokale cliënten- en bewonersraden en de centrale bewonersraad. 2024 stond in het teken van onderwerpen als de juridische fusie van de organisatie, het fusie businessplan, het masterplan vastgoed, de integratie van systemen en innovatie. Maar ook het kwaliteitsjaarverslag, de zorg service overeenkomst, het open deuren beleid en de wasverzorging zijn ook uitgebreid besproken.

Verder zijn er in het jaar 2024 twaalf adviesaanvragen en instemmingsverzoeken behandeld.

- Instemming Goede zorg proef je
- Instemming klachtenprocedure
- Instemming participatie en zeggenschap
- Instemming klachtencommissie Signalis
- Instemming Vrij leven is een open deur
- Instemming wasverzorging
- Advies jaarrekening 2023
- Advies begroting 2025
- Advies benoeming locatiemanager Havezate
- Advies Fusie Businessplan
- Advies directeur Thuis en Herstel
- Advies aanvraag slim incontinentiemateriaal

### 3.2 Vergaderfrequentie CCR

In het jaar 2024 zijn er door centrale cliëntenraad acht reguliere vergaderingen gehouden met de bestuurder.

Ook zijn er in 2024 zes bijeenkomsten geweest van de CCR onderling.

De leden van de centrale cliëntenraad hebben deelgenomen aan twee Radendagen.

Het dagelijks bestuur van de centrale cliëntenraad heeft acht keer agendaoverleg gehad.

### 3.3 Overleg Centrale Cliëntenraad met de Raad van Toezicht

In 2024 heeft de CCR twee keer overleg gehad met de Raad van Toezicht. Tijdens dit overleg waren aanwezig: de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en een afvaardiging van de centrale cliëntenraad.

### 3.4 Vooruitblik op 2025

- De bekende punten op de i zetten voor de procesafspraken binnen de nieuwe centrale cliëntenraad;
- Actief werven van leden voor de lokale bewoners- en cliëntenraden;
- Deelnemen aan kwartaalbesprekingen met de Raad van Bestuur, managementteam, middenkader, ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad.

## 4. Wij zijn op zoek naar u

Wilt u zich ook inzetten voor de belangen van alle cliënten van Vereen?

Mede door de implementatie Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg zijn wij voor diverse bewoners- en cliëntenraden op zoek naar versterking.

Bent u contactpersoon, mantelzorger, (klein)kind of heeft u interesse in een vrijwilligersfunctie dan zijn wij op zoek naar u!

U kunt bij belangstelling een e-mail sturen aan:

[centrale.clientenraad@vereen.nu](mailto:centrale.clientenraad@vereen.nu)

### Waar moet een lid aan voldoen?

- Wilt graag nieuwe dingen leren.
- Heeft u tijd om actief deel te nemen aan de raad? Dat betekent vergaderen en documenten lezen als voorbereiding. Geschatte tijd: 10 uur per maand. Dit kan per maand verschillen.
- Kunt u verder kijken dan het belang van u zelf, één of kleine groep bewoners of huurders? De raden houden zich alleen bezig met zaken die voor de hele organisatie gelden, of in geval van de centrale cliëntenraad voor alle cliënten en huurders.
- U voelt zich betrokken bij cliënten en/of huurders van Vereen.
- U bent digitaal vaardig, in staat mail en documenten te ontvangen, bewerken en te beantwoorden.

Heeft u vragen? Wilt u contact met de centrale cliëntenraad? Stuur een e-mail met vragen naar: [centrale.clientenraad@vereen.nu](mailto:centrale.clientenraad@vereen.nu)